TRANSFORMATION DIGITALE & RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Charlotte Jeuniaux

Digital for impact.

DES OUTILS POUR PLUS D'AUTONOMIE ET PLUS D'IMPACT.

Consultante digitale pour ONG, ASBL et organisations à impact

Je conçois des outils digitaux sur mesure, des sites web et des dispositifs de formation qui rendent les équipes autonomes. Basée à Namur, je travaille en Belgique et sur le terrain à l'international.

info@charlottejeuniaux.be · +32 497 77 18 10 · **charlottejeuniaux.be**

Passionnée par le digital et l'impact social, j'aide les organisations à se doter de systèmes utiles et durables, adaptés aux réalités du terrain, en combinant écoute, stratégie, design et transfert de compétences.

SERVICES

01 **Outils sur mesure**
CRM et outils de gestion pour membres et bénévoles.

02 **Sites web & identités**
Des sites clairs que les équipes gèrent seules.

03 **Formation & autonomie**
Documentation et transfert de compétences à chaque projet.

04 **Missions de terrain**
Accompagnement en Belgique et à l'international.

FORMATION

2018	**Facilitation visuelle** — TRAKK, Namur
2012 — 2013	**Web design & graphisme** — Centre Corail, Mons
2003 — 2009	**Master en arts & études audiovisuelles** — Université de Liège

LANGUES

Français · Langue maternelle — **Anglais** · Courant — **Espagnol** · Notions

EXPÉRIENCE

2026 — présent	**Fondatrice — Nomad Impact ASBL**, Namur ASBL qui accompagne les organisations à impact avec des outils sur mesure, des sites web et des formations au digital et à l'IA.
2024 — présent	**Responsable du MediaLab — TRAKK / KIKK**, Namur Accompagnement de porteurs de projets digitaux, stratégie digitale, formation, collaboration avec le KIKK Festival.
2024	**Mission de terrain — CFSWF**, Cambodge Analyse des besoins, conception d'un CRM de gestion des membres et des cotisations pour 2 600 membres, formation de l'équipe de 10 personnes. Les cotisations perçues sont passées de 33 % à 55 % en six mois.
2022 — 2024	**Consultante digitale indépendante**, en télétravail depuis l'Asie Inde, Indonésie, Thaïlande, Cambodge, Laos, Vietnam.
2018 — 2022	**Designer & développeuse digitale — TRAKK / KIKK**, Namur Développement web et projets digitaux.
2015 — 2018	**Chargée de projets & coordinatrice — Université de Namur** Gestion de projets, coordination et organisation d'événements.

FORMATIONS DONNÉES

Juin 2025	**« Quelle IA pour les créatifs ? »** — atelier, TRAKK, 20 participants
Sept. 2026	**« Communiquer avec un petit budget : stratégies et outils IA »** — webinaire avec Source Hub, 10 participants

OUTILS

WordPress · Lovable · HTML / CSS · Adobe Creative Suite · Odoo · Canva · Outils d'IA générative · **Développement assisté par IA (Claude, ChatGPT, Lovable)**

PROJETS / IMPACT

→ EXEMPLES CONCRETS

33 % → 55 %+
CFSWF — cotisations perçues

4 services → 1 outil
Comme Chez Nous — CRM social connecté

Stratégie → outils → formation
Nomad Impact — plus d'autonomie pour plus d'impact

NOMAD IMPACT

L'ASBL QUE J'AI FONDÉE

Nomad Impact accompagne les organisations à impact dans leur transformation digitale, avec une approche humaine, durable et ancrée dans le terrain.

6	2	15+
pays	ans en Asie	ans de projets digitaux